

Conditions générales de vente

PREAMBULES

Les présentes conditions générales de vente sont conclues entre :

- l'enseigne e-learning AVENUE représentée par l'auto-entreprise Nicolas GIBERTI – N°Siret : 803 654 995 00015
- Siège social : 11 rue des mineurs – 68840 Pulversheim, dénommée « LE VENDEUR »
- et toute personne physique ou morale souhaitant effectuer un achat, dénommée « L'ACHETEUR ».

OBJET

Les présentes conditions générales de vente régissent toutes les ventes de produits figurant dans les catalogues ou sur le site Internet e-learning AVENUE. Le fait de passer commande de ces produits implique donc l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur à ces conditions générales de vente à l'exclusion de toute autre disposition.

PRODUITS

Les produits vendus sont décrits et présentés avec la plus grande précision possible. Toutefois, si des erreurs ou omissions se produisaient, la responsabilité de e-learning AVENUE ne pourrait en aucun cas être engagée. Les photos représentant les produits n'ont qu'une valeur indicative et ne sont pas contractuelles.

PRIX

Tous les prix e-learning AVENUE sont établis en euros et s'entendent départ de Richwiller (68120) - France. Ils sont susceptibles de variation pendant la période de validité du catalogue, étant entendu que les produits commandés sont facturés au prix en vigueur au jour de l'enregistrement de la commande. Les prix s'entendent TTC, TVA non applicable (article 293B du CGI)

FRAIS D'ENVOI

Pour toute commande à destination de la France métropolitaine, une participation aux frais d'emballage et d'expédition est facturée en sus, d'un montant forfaitaire de 15 € TTC.

RESERVE DE PROPRIETE

e-learning AVENUE se réserve la propriété des marchandises livrées jusqu'au paiement intégral de toutes les sommes qui lui seraient dues par l'acheteur du fait de la livraison de ces marchandises. La simple signature par l'acheteur du bon de commande ou du bon de livraison des marchandises emporte acceptation de plein droit de la présente clause de réserve de propriété.

DISPONIBILITE

e-learning AVENUE s'engage à honorer les commandes reçues dans la limite des stocks disponibles, et hors défaillance d'un de ses fournisseurs. En cas d'indisponibilité du produit après passation de sa commande par l'acheteur, e-learning AVENUE s'engage à informer celui-ci dans les meilleurs délais et à lui indiquer le délai d'attente estimé pour réception de ce produit. Si l'acheteur le souhaite, sa commande pourra être annulée.

COMMANDE

Pour passer une commande, l'acheteur doit renvoyer le bon de commande e-learning AVENUE à l'adresse suivante :

e-learning AVENUE 11 rue des mineurs 68840 Pulversheim

Le bon commande doit être dûment rempli et signé. Il doit être authentifié du cachet de l'établissement (pour les établissements scolaires). La commande doit être accompagnée du règlement (sauf pour les établissements scolaires qui bénéficient de conditions de paiement qui leur sont expressément réservées).

MODALITES DE PAIEMENT

La commande doit être accompagnée du règlement sauf pour les établissements scolaires pour lesquels les factures sont payables après réception de la commande.

Le règlement se fait par les moyens suivants :

- chèque bancaire établi à l'ordre de e-learning AVENUE.
- virement bancaire sur le compte mentionné ci-dessous :

e-learning AVENUE

CME 68 MULHOUSE

RIB: 10278 03900 00020390801 24

IBAN: FR76 1027 8039 0000 0203 9080 124

BIC: CMCIFR2A

Nos factures sont adressées à la comptabilité de l'établissement scolaire client et sont payables sous 30 jours.

Au delà du délai de 30 jours, nous nous réservons le droit de réclamer les intérêts légaux pour retard de paiement.

Aucun escompte n'est accepté pour règlement anticipé.

LIVRAISON

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée dans le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les risques sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les produits ont quitté les locaux de e-learning AVENUE.

En cas de dommage pendant le transport, la protestation motivée doit être formulée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé.

GARANTIES

Tous les produits livrés sont, à compter de leur date d'expédition, garantis contractuellement pour une utilisation dans des conditions normales contre tout vice de fabrication. Tous les produits fournis par le vendeur bénéficient de la garantie légale à la garantie légale de conformité prévue par les articles L. 211-1 et suivants du Code de la Consommation et à la garantie contre les vices cachés des articles 1641 et suivants du Code Civil.

Toutes les réclamations doivent s'effectuer, dans le délai de quinze jours de la livraison, par voie postale à l'adresse suivante : e-learning AVENUE – 11 rue des mineurs – 68840 Pulversheim.

SATISFAIT OU REMBOURSE

Les acheteurs bénéficient d'un délai de rétractation de sept jours à compter de la livraison de leur commande pour faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour. Lorsque le délai de 7 jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

En cas de retour pour une raison imputable à e-learning AVENUE (erreur de préparation de commande, produit défectueux), e-learning AVENUE prendra en charge les frais de retour.

L'acheteur devra au préalable prendre contact avec e-learning AVENUE pour obtenir un numéro de retour et toutes les informations nécessaires. L'acheteur conservera une preuve d'envoi de son retour pour palier tout litige avec les services postaux.

Le prix du ou des produits achetés sera remboursé dans les 30 jours du paiement des sommes que l'acheteur a versées, ces sommes étant au-delà de ce terme productives d'intérêts au taux légal.

Le présent droit de rétractation ne pourra être accepté que pour les produits dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice ...) et accompagnés d'une copie de la facture d'achat.

Les produits retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis par l'acheteur ne seront pas repris.

En revanche, le droit de rétractation ne pourra être exercé pour les contrats de fournitures de produits confectionnés selon les spécifications de l'acheteur ou nettement personnalisés ou qui, du fait de leur nature, ne peuvent être réexpédiés ou sont susceptibles de se détériorer.

RESPONSABILITE

Les produits vendus par e-learning AVENUE sont conçus à des fins pédagogiques et doivent être utilisés conformément aux notices et modes d'emploi fournis. La responsabilité de e-learning AVENUE ne saurait être engagée en cas de modification effectuée sur l'un des produits vendus ou en cas d'utilisation anormale ou non conforme aux instructions des notices et modes d'emploi fournis. Les photographies ou graphismes, reproduits dans les supports de vente de e-learning AVENUE ne sont pas contractuels. En conséquence, la responsabilité de e-learning AVENUE ne saurait être engagée en cas de différence non significative entre le produit commandé et le produit reçu. E-learning AVENUE ne saurait être tenue pour responsable des conséquences directes ou indirectes d'un retard de livraison, pertes d'exploitation, perte de profit ou perte de chance. E-learning AVENUE ne pourra être tenue pour responsable en cas d'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les produits pour cause d'incompatibilité de matériel.

e-learning AVENUE dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

RESPONSABILITE DU TRAITEMENT DES DECHETS D'EQUIPEMENTS

ELECTRIQUES ET ELECTRONIQUES

Conformément à l'application en France de la Directive européenne 2002/96 relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques, l'utilisateur final d'équipements électriques et électroniques commercialisés par e-learning AVENUE assure l'organisation et le financement de l'enlèvement et du traitement des déchets qui en sont issus. Le traitement des déchets d'équipements électriques et électroniques doit être réalisé à la charge de l'utilisateur final ou de toute personne désignée par lui.

PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les éléments du site e-learning-avenue.com et des produits e-learning AVENUE sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de e-learning AVENUE. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site e-learning-avenue.com qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de e-learning AVENUE.

DONNEES A CARACTERE PERSONEL

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé. E-learning AVENUE se réserve le droit de collecter des informations sur les acheteurs y compris en utilisant des cookies.

Les informations collectées ne seront en aucun cas transmises à d'éventuels partenaires commerciaux de e-learning AVENUE sans accord préalable de ses clients. De même, les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant, conformément à la loi du 6 janvier 1978. Le traitement automatisé d'informations, y compris la gestion des adresses e-mail des utilisateurs du site a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL le 10/03/2008 enregistrée sous le numéro 1250236.

ARCHIVAGE - PREUVE

E-learning AVENUE archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil. Les registres informatisés de e-learning AVENUE seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

REGLEMENT DES LITIGES

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française. En cas de litige, compétence est attribuée au tribunal de commerce de Mulhouse, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.